

De casemanager tool

De alarmen en wat ze betekenen



Inactiviteit/activiteit

Alarmen:

- Korte periode inactief
- Verdachte inactiviteit
- Afgelopen week minder activiteit

De inactiviteitsalarmen geven aan dat er enige of geruime tijd geen beweging in de woning is opgemerkt. Dit hoeft niets te betekenen, maar het is mogelijk dat de bewoner is gevallen en niet kan opstaan.

Controleert u in de tool waar de bewoner het laatst is waargenomen. Bij twijfel over de gesteldheid van de bewoner adviseren we u contact met hem/haar op te nemen.



Eten

Alarmen:

- Recent veel minder gegeten
- De laatste dagen niet ontbeten

De bewoner heeft de afgelopen dagen beduidend minder gegeten. Dit kan leiden tot ondervoeding.

Vragen om de bewoner te stellen:

- Vraag waarom hij/zij minder eet.
- Vraag of hij/zij trek in iets specifiek heeft.

Controleer ook of er voldoende geschikt eten in de koelkast is.



Bezoek

Alarmen:

- Zeer weinig bezoek in afgelopen week
- Minder bezoeken in afgelopen week

De bewoner heeft de afgelopen week vrijwel geen bezoek in huis gehad. Dit is een indicatie van sociale isolatie, wat risico's met zich meebrengt zoals een versnelde ontwikkeling van dementie. We adviseren u de bewoner vaker te bezoeken en andere familieleden/vrienden/buren te stimuleren om ook vaker langs te gaan.



Toiletbezoek

Alarmen:

- Gisteren geen toiletbezoek
- Gisteren weinig toiletbezoek
- Gisteren veel toiletbezoek
- Afname van toiletbezoek
- Toename van toiletbezoek

De bewoner heeft vaker of minder vaak dan gewoon het toilet bezocht. Dit kan duiden op een blaasontsteking of uitdroging. Wij adviseren u de toilet-en keukenactiviteit de komende periode regelmatig in de tool te controleren.

Neem bij zorgwekkende veranderingen contact op met een dokter.



Dwalen

Alarmen:

- Dwaaldetectie

De bewoner heeft de woning verlaten binnen een tijdvak dat u heeft ingesteld voor dwaaldetectie. We adviseren u contact met de bewoner op te nemen en als dit niet lukt, langs te gaan om te controleren wat er aan de hand kan zijn.



Bedtijd

Alarmen:

- Gisteren afwijkende bedtijd
- Afgelopen week langer geslapen
- Afgelopen week korter geslapen
- Recent slechter geslapen
- Veel langer in bed

De bewoner ligt de laatste tijd langer of korter in bed dan normaal. Vragen die u zou kunnen stellen zijn:

- Voelt hij/zij zich de laatste tijd vermoeid?
- Is er een verandering in zijn/haar dagelijkse routine?
- Is er een verandering in zijn/haar eetpatroon?

Controleer de komende tijd vaker het slaapgedrag in de tool. Blijft het patroon aanhouden, dan adviseren we u een dokter te raadplegen.



Huis verlaten

Alarmen:

- Nog niet thuis
- Verlaat 's avonds het huis
- Afgelopen week minder buiten

De bewoner:

- is niet thuisgekomen op de gebruikelijke tijd in de avond. Neem contact op met de bewoner of eventueel bekenden.
- heeft gedurende de avond het huis verlaten. Vraag de bewoner waarom hij/zij het huis heeft verlaten.
- is de afgelopen week weinig buiten geweest. Probeer een reden te bedenken om wat vaker naar buiten te gaan.



Loopsnelheid

Alarmen:

- Afgelopen week langzamer gelopen

De bewoner heeft de afgelopen periode beduidend langzamer gelopen. Dit kan duiden op fysieke achteruitgang. Wij adviseren u de bewoner hiernaar te vragen en mogelijke hulpmiddelen te bespreken.



Het systeem

Alarmen:

- Geen verbinding met sensor
- Geen verbinding met systeem
- Verbinding hersteld
- De sensor is niet correct geïnstalleerd
- Batterij sensor bijna leeg
- Signaal sensor is zwak

Bij een van deze alarmen kunt u contact opnemen met Sensara support via:

- Telefoon: 010-764 08 03
- E-mail: support@sensara.eu

U bereikt onze Service Desk op werkdagen van 08:00-18:00 uur.